

Schadeprocedure AVB schaden COA

De schade wordt gemeld bij de makelaar middels invulling van het AVB schadeformulier dat door de makelaar ter beschikking is gesteld en op de intranet site van het COA is geplaatst.

De makelaar bevestigt de melding van de aanspraak aan het COA en meldt de schade via de mail bij de verzekeraar. Na ontvangst van alle relevantie stukken neemt de makelaar in overleg met de verzekeraar een standpunt in. De makelaar verzorgt de communicatie met partijen.

Betalingen richting derden worden door de makelaar verricht in overleg met de verzekeraar. De verzekeraar vergoedt de door de makelaar gedane betalingen per dossier via rekening courant dan wel via overboeking met opgave van dossiernummer.

Indien de schade een letselschade betreft zal de verzekeraar de behandeling en de communicatie overnemen. De makelaar monitort vervolgens of de schadebehandeling adequaat wordt opgepakt en vraagt de benodigde stukken bij het COA op. Na ontvangst van alle relevante stukken neemt de verzekeraar een standpunt in en communiceert dit met de wederpartij. De makelaar informeert het COA over het ingenomen standpunt.

Bij sluiting van dossier s wordt het COA altijd geïnformeerd